

Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací

Poskytovatel: Mopos Communications, a.s.

Rokycanova 2798, 530 02 Pardubice, Česká republika

IČ: 26222396, DIČ: CZ26222396

bankovní spojení: ČSOB: 255363452/0300

Společnost Mopos Communications, a.s. je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2122.

1 Platnost

1.1 Tyto Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací, dále jen „Podmínky“, platí pro poskytování následujících komunikačních činností společností Mopos Communications, a.s., dále jen „poskytovatelem“:

- a) veřejná pevná síť elektronických komunikací
- b) ostatní hlasové služby
- c) pronájem okruhů
- d) služby přenosu dat
- e) služby přístupu k síti Internet
- f) ostatní služby, přípustně platným Osvědčením č. 270/4 pro poskytování služeb elektronických komunikací, vydaným Českým telekomunikačním úřadem

1.2 Služby v souladu s těmito Podmínkami mohou být poskytovány výhradně na smluvním základě. Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací, dále jen „Smlouva“, vstupuje v platnost dnem podpisu a platí po sjednanou dobu. Není-li doba platnosti Smlouvy uvedena, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

2 Poskytované služby

2.1 Poskytovatel umožní připojení prostředků výpočetní techniky nebo lokální počítačové sítě uživatele k datové telekomunikační síti prostřednictvím metalického pronajatého okruhu, mikrovlnného spoje, případně prostřednictvím sítě s přepínáním okruhů (JTS, ISDN). Za tím účelem je zřízena „přípojka“, ukončená vhodným zařízením, ukončujícím datový okruh (modem, TA, mikrovlnné pojítko). Zřízení této „přípojky“ může být zajištěno poskytovatelem na základě zvlášť sjednané Smlouvy. Prostřednictvím datové telekomunikační sítě jsou data dále obousměrně přenášena do sítě Internet, k jiné „přípojce“ datové telekomunikační sítě nebo na hlasovou bránu.

2.2 Hardwarové i softwarové vybavení na straně uživatele, které je nutné k využívání služby, si obstará uživatel na své náklady nebo je poskytnuto poskytovatelem jako součást služby.

2.3 Služba je k dispozici v kteroukoli denní i noční dobu. Rozsah této služby je předmětem sjednané Smlouvy. Poskytovatel si vyhrazuje právo na provozní přerušení poskytování služby na nezbytně nutnou dobu za účelem oprav technického vybavení nebo potřebné výpočetní techniky. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost uživateli s největším možným předstihem. Případné poruchy bránící v poskytování služby odstraní poskytovatel dle svých technických a provozních možností co nejrychleji.

2.4 K ohlášení závad ve funkčnosti poskytované služby provozuje poskytovatel telefonickou a mailovou hot-line, dosažitelnou minimálně v pracovní dny v době 8.00 až 16.00 hodin přímo a mimo tuto dobu přes záznamník nebo e-mail.

2.5 Pokud je předmětem sjednané služby neinteraktivní přenos dat formou elektronické pošty, zaručuje poskytovatel maximální dobu zdržení přenášených souborů v jeho systému jednu hodinu. Poskytovatel neručí za zdržení, způsobené třetí osobou, zejména spojovými linkami a přenosovými trasami sítě Internet.

3 Ochrana dat

3.1 Poskytovatel i uživatel poskytovaných služeb jsou zavázáni považovat veškeré údaje, související s poskytováním služby za důvěrné. Údaje nesmějí být zpřístupněny třetí osobě.

3.2 Pokud je předmětem sjednané služby přenos dat a souborů, ručí poskytovatel za přenos v nezměněném stavu a garantuje zabezpečení ochrany osobních, provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací podle § 88 a 89 Zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích. Pokud se při poskytování služby dozví poskytovatel jakékoliv informace o uživateli, nebudou zpřístupněny třetí osobě bez souhlasu uživatele, případně nebude ani jinak umožněno zneužití v její prospěch.

3.3 Uživatel může sám přijmout svá opatření k ochraně a utajení svých přenášených dat, například šifrování nebo kódování. Musí tak však učinit způsobem kompatibilním s komunikačním systémem poskytovatele a zachovat bezchybnou možnost přenosu dat.

3.4 Poskytovatel neručí za újmu na celistvosti a důvěrnosti přenášených dat, pokud k ní dojde mimo jeho systém, technické vybavení, výpočetní systém. Neručí rovněž za případné škody, vzniklé uživateli omezením nebo znemožněním přístupu, pokud k němu dojde poruchou mimo jeho systém, technické vybavení, výpočetní systém.

3.5 V případě, že je služba prokazatelně zneužívána třetími osobami prostřednictvím prostředků uživatele, vyhrazuje si poskytovatel právo na dočasné přerušení poskytování služby do doby odstranění tohoto zneužívání. O dočasném přerušení poskytování služby bude uživatel poskytovatelem informován. V takovém případě nemá uživatel právo na poskytnutí slevy za výpadek v poskytování služby.

4 Povinnosti uživatele

4.1 Uživatel nesmí při využívání poskytovaných služeb zasahovat do výpočetního systému a technického vybavení poskytovatele jiným, než dohodnutým způsobem. Při přístupu do počítačového systému poskytovatele se nesmí pohybovat v jiných, než jemu k tomu účelu zpřístupněných adresářích a nesmí používat systémových příkazů, kterými by měnil nastavení nebo funkci předmětného systému.

4.2 Pokud je předmětem poskytované služby zprostředkování přístupu do dalšího počítačového systému (sítě), musí zákazník respektovat podmínky ochrany a přístupu do tohoto systému (sítě).

4.3 Uživatel nesmí využít připojení k přenosu informací, jejichž obsah by byl v rozporu s obecně platnými právními předpisy.

5 Ceny za služby, jejich účtování a úhrady

- 5.1 Ceny za poskytované služby jsou cenami smluvními podle zákona č. 526/90 Sb. Podkladem pro ně je platný ceník poskytovatele. Případné odchylky od tohoto ceníku mohou být předmětem dohody.
- 5.2 Ceny za poskytované služby jsou fakturovány měsíčně vždy do pátého dne měsíce za měsíc minulý, podle sjednaného tarifu. Splatnost faktury je desetidenní. V případě nezaplacení faktury v termínu splatnosti si poskytovatel vyhrazuje právo přerušit poskytování služby. Za každý den prodlení úhrady faktury je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky.
- 5.3 Pokud je závadou na systému, technických prostředcích poskytovatele znemožněno uživateli užívání poskytovaných služeb v jednom dni po dobu delší než 6 hodin, má uživatel právo na snížení měsíční ceny o jednu třicetinu za každý takový den. Pokud by poskytovaná služba byla závadou na systému, technických prostředcích poskytovatele nedostupná uživateli více než deset dní v jednom měsíci, vrací se měsíční poplatek v plné výši.

6 Přenositelnost telefonních čísel

- 6.1 Přenositelnost telefonního čísla (§ 34, odst. 1 zákona č.127/2005 Sb.) a výběr poskytovatele služeb (§ 70, odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb.) zajišťuje příslušný poskytovatel poskytující síť elektronických komunikací, ke které je koncové zařízení účastníka připojeno, v souladu s platnými právními předpisy (zejména v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12 ve znění pozdějších úprav). Procedura přenesení telefonního čísla účastníka od, nebo k poskytovateli služby je popsána dále v tomto dokumentu.
- 6.2 Přenesení telefonního čísla k poskytovateli služby (Mopos Communications, a.s. je přejímající poskytovatel) může uživatel písemně objednat prostřednictvím přiděleného obchodního zástupce v případě zřízení, nebo změny veřejně dostupné telefonní služby. Poskytovatel na žádost uživatele poskytne prostřednictvím obchodního zástupce uživateli formulář pro přenesení čísla CAF. Konkrétní typ formuláře CAF závisí na opuštěném poskytovateli služeb. V některých případech je součástí výpověď služby u opuštěného poskytovatele, v jiných případech je nutné, aby uživatel podal výpověď u opuštěného poskytovatele samostatně. Řádně vyplněný a uživatelem, nebo jeho oprávněným zástupcem podepsaný CAF doručí uživatel v listinné podobě na adresu poskytovatele. Vyplněný a podepsaný CAF poskytovatel doručí prostřednictvím přejímajícího operátora opuštěnému operátorovi.
- 6.3 Poskytovatel provede ve spolupráci s přejímajícím operátorem všechny nezbytné úkony k přenesení čísla, tak, aby telefonní číslo bylo přeneseno ve lhůtě 4 pracovních dnů, pokud nebude s účastníkem dohodnut termín pozdější. Lhůta pro přenos čísel začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu operátorovi.
- 6.4 V den plánovaného přenesení telefonních čísel může dojít k přerušení poskytování služby. Toto přerušení by nemělo trvat déle než 4 hodiny.
- 6.5 Poskytovatel se zavazuje zrealizovat přenesení telefonního čísla za předpokladu, že všechny informace předané účastníkem jsou správné, pravdivé a úplné a opuštěný poskytovatel služeb z tohoto důvodu neuplatní odmítnutí této transakce.
- 6.6 Informace o aktuální ceně za přenesení čísla je součástí ceníku služby zveřejněného na internetových stránkách poskytovatele.
- 6.7 Uživatel má v souladu s platnou legislativou právo ponechat si číslo přidělené poskytovatelem a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb. V takovém případě je prostřednictvím přejímajícího poskytovatele zaslán požadavek na přenesení čísla opuštěnému operátorovi. Opuštěný poskytovatel (Mopos Communications, a.s.) na základě platné písemné výpovědi od uživatele tento požadavek autorizuje.
- 6.8 Pokud uživatel v souvislosti s přenesením telefonního čísla ukončí službu v průběhu minimální doby užívání, tak je poskytovatel oprávněn nárokovat odpovídající náhrady. O výši případného nároku na vyrovnání se uživatel může bezplatně informovat u přiděleného obchodního zástupce poskytovatele.

7 Smluvní pokuty a jiné úhrady

- 7.1 Nezaplátí-li uživatel řádně a včas tři po sobě jdoucí faktury nebo bude-li v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči poskytovateli déle než 90 dnů, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 20% součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Tento součet se spočítá za období od začátku suspendace, během níž vznikl nárok na smluvní pokutu, do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Rozhodující je přitom základní ceníková cena služby s DPH, kterou uživatel dle Smlouvy užívá. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě Smluv uzavřených na dobu neurčitou.
- 7.2 Pokud Smlouva skončí před uplynutím sjednané doby určité, je uživatel povinen poskytovateli zaplatit úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které mu bylo poskytnuto za zvýhodněných podmínek a současně úhradu ve výši 20% součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání (rozhodující je přitom základní cena služby s DPH, která je uvedena v ceníku poskytovatele), nebo 20% součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou. V případě, že poskytovatel bude uživateli účtovat úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, je poskytovatel oprávněn tuto část úhrady vyúčtovat samostatně.
- 7.3 Smluvní pokuty mohou být uplatněny souběžně. Zaplacení smluvních pokut nezprošťuje uživatele povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo poskytovatele domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

8 Změny Služeb a Podmínek

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Poskytovatel je oprávněn měnit Podmínky v celém rozsahu. Změnu oznámí poskytovatel také způsobem, který ukládá zákon. Poskytovatel je oprávněn měnit Služby a jejich podmínky, případně ukončit poskytování Služeb z důvodu inflace, zavedení nových Služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě či vývoje nových technologií.

9 Závěrečná ustanovení

- 9.1 Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.
- 9.2 Případné odchylky od těchto Podmínek, pokud budou mezi poskytovatelem a uživatelem sjednány, musejí mít písemnou oboustranně podepsanou formu.
- 9.3 O sporech mezi uživatelem a poskytovatelem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Uživatel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz).
- 9.4 Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. února 2016 a v plném rozsahu nahrazují předchozí Podmínky.